



CONDITIONS GENERALES DE VENTE d'AU VIEUX PANIER

1 - DEFINITIONS

Site : désigne le site internet <http://www.auvieuxpanier.com>: ou AVP commercialise ses Prestations.

AU VIEUX PANIER ou AVP : désigne l'entrepreneur Jessica Venediger, personne physique exerçant une activité de loueur en meublé professionnel en son nom propre, sous l'enseigne AU VIEUX PANIER (AVP) ; et ayant son siège 13 rue du Panier Marseille 13002, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 515 386 225 téléphone : +33(0)4.91.91.23.72, email :contact@auvieuxpanier.com
N° TVA intracommunautaire FR27515386 225

Prestation: désigne toute l'offre d'hébergement de AVP susceptible de faire l'objet d'une Commande par un Client au moyen du Site ;

Concept : désigne la prestation et ses composantes, notamment artistique ;

Client : désigne toute personne qui passe Commande à AVP au moyen du Site.

Commande : désigne toute commande passée par un Client à AVP au moyen du Site.

CGV : désigne les présentes conditions générales de vente.

2 - OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les CGV ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles s'opèrent les ventes faites par AVP à tout Client au moyen du Site.

Les CGV régissent l'ensemble des Commandes passées sur le Site.

Les CGV sont consultables sur le Site à tout moment et acceptées par le Client préalablement à la passation de toute Commande. Le Client s'engage à prendre connaissance des CGV avant de passer une Commande. Le fait de passer Commande emporte l'adhésion immédiate, entière et sans réserve du Client aux CGV.

AVP se réserve le droit de modifier unilatéralement les CGV à tout moment. La version des conditions générales de ventes applicables à une Commande est celle en vigueur au moment de la passation de la Commande par le Client.

Des conditions spécifiques peuvent être applicables à certaines Prestations. Dans ce cas, le Client en est préalablement informé sur le Site. Toute Commande de Prestation implique, le cas échéant, l'acceptation des conditions spécifiques applicables.



3 - PRESTATIONS

Les Prestations susceptibles de faire l'objet d'une Commande sont listées sur le Site. AVP pourra faire évoluer cette liste à tout moment, à son entière discrétion.

Les photographies du lieu de fourniture des prestations sur le Site sont communiquées à titre illustratif. Le Client reconnaît que les photographies peuvent ne pas refléter parfaitement l'aspect du lieu des prestations ou que l'impression visuelle réelle peut être différente de celle de la photographie. Il doit consulter les caractéristiques décrites dans le descriptif sur le Site et peut contacter AVP aux coordonnées indiquées sur le Site pour toute question sur une Prestation ou demande de renseignements complémentaires.

Les offres de Prestations sont valables tant qu'elles sont en ligne sur le Site, offertes par AVP et dans la limite des disponibilités.

En cas d'indisponibilité de Prestation après passation d'une Commande, le Client en sera informé par e-mail ou téléphone, aux coordonnées qu'il aura indiquées lors de la passation de la Commande. Le Client pourra alors annuler sa Commande et sera remboursé.

4 - COMMANDES

Pour passer commande, le Client doit préalablement avoir accepté les conditions générales de vente et avoir notamment effectué valablement le paiement de la totalité de la prestation en ligne.

Le Client s'engage à assurer l'authenticité, la confidentialité et la sécurité des identifiants et codes de ses moyens de paiement, qui lui sont strictement personnels.

Lors de la passation de Commande, le Client doit renseigner l'ensemble des informations demandées sur son identité, ses coordonnées, le(s) Prestation(s) commandée(s) et les informations requises en fonction du moyen de paiement choisi.

Le Client s'engage le cas échéant à mettre à jour les informations le concernant. A défaut, il sera seul responsable des conséquences, notamment en cas de changement d'adresse postale, téléphonique, ou d'adresse email.

AVP ne pourra être tenue responsable des conséquences d'une erreur, négligence ou faute de la part du Client lors de la saisie des informations demandées ou de leur mise à jour, notamment en cas d'informations erronées ou incomplètes ou en cas d'absence de mise à jour.

Toute Commande effectuée avec des informations incomplètes ou erronées peut être refusée ou annulée par AVP.

Le Client doit sélectionner les Prestations qu'il souhaite réserver, puis consulter et vérifier le détail de sa commande et des Prestations sélectionnées, notamment leurs caractéristiques, leur quantité, leur prix total et le montant des frais éventuels, et corriger les éventuelles erreurs,



avant de valider sa commande en cliquant sur le lien de validation de Commande prévu à cet effet.

Le Client est informé du prix total de la Commande au plus tard avant de valider sa Commande.

AVP accusera réception de la Commande par email envoyé à l'adresse indiquée par le Client lors de la Commande. Pour les paiements par chèque la commande sera réputée validée à réception et encaissement du chèque par AVP.

AVP s'engage à informer le Client de tout incident relatif à sa Commande.

Toute Commande passée au nom du Client est réputée effectuée par lui-même ou une personne dûment habilitée à cet effet.

5 - PRIX

Les prix sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises (TTC), hors taxes de séjour.

Les prix ne prennent pas en compte le coût de la communication pour accéder au Site, qui est exclusivement à la charge du Client.

AVP se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix applicables à une Commande sont ceux en vigueur au moment de la passation de la Commande par le Client.

6 - MODALITES DE PAIEMENT & FACTURATION

Les prix sont payables en Euros.

Le Client doit payer la totalité du prix par carte bancaire (VISA ou Master Card), Paybox, chèque ou virement bancaire.

En cas de paiement par chèque, le chèque doit être établi en Euros, à l'ordre de AU VIEUX PANIER JESSICA VENEDIGER et tiré sur un établissement bancaire domicilié en France ou à Monaco.

AVP ne pourra être tenu responsable d'une erreur, négligence ou faute du Client lors du paiement, notamment en cas de saisie d'informations erronées ou incomplètes.

La Commande ne sera traitée par AVP qu'après encaissement effectif et intégral du prix. La facture sera remise sur demande au Client dès la confirmation de l'encaissement du prix en cas de paiement par carte bancaire.

Il est précisé que le prix, et autres sommes éventuellement payées à AVP ne sont pas des arrhes.



AVP conserve la liberté de disposer des Prestations vendues jusqu'à leur parfait paiement à AVP.

7 – FOURNITURE DE LA PRESTATION

La PRESTATION sera fournie au Client au l'adresse d'AVP.

Si les informations communiquées par le Client sont inexactes ou incomplètes, la fourniture n'est pas garantie et la responsabilité de AVP ne pourra pas être recherchée ou engagée au titre des conséquences de l'inexactitude ou du caractère incomplet des informations transmises par le Client, notamment en cas de retard ou d'impossibilité de fourniture.

Si la fourniture est retardée ou entravée en raison d'un fait ou d'une circonstance relevant de la responsabilité du Client, tous frais consécutifs à ce retard seront à la charge exclusive du Client.

8 – CONDITIONS DE RETRACTATION et HEURES DE CHECK-IN et CHECK OUT

8-1 Conditions de rétractation/annulation

8-1-1 Rétractation

Tout client d'AVP qui passe une commande plus de trente jours avant la date prévue pour son arrivée dispose d'un délai de cinq jours calendaires à compter de sa commande pour se rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Si les conditions sont remplies, AVP remboursera au client le prix de la prestation achetée au plus tard dans les trente jours suivant sa demande.

8-1-2 Annulation

Passée la période de cinq jours où la rétractation contractuelle est possible, ou si la commande est passée moins de trente jours avant la date prévue d'arrivée :

-si le client pour des raisons indépendantes de sa volonté, est conduit à renoncer à sa réservation, les conditions suivantes s'appliquent :

-il sera remboursé de 60% du montant annulé si l'annulation intervient plus de 72H avant le jour prévu pour son arrivée

-il sera remboursé de 30% du montant annulé si l'annulation intervient moins de 72H et plus de 24H avant le jour prévu pour son arrivée

-Il ne pourra prétendre à aucun remboursement si l'annulation intervient moins de 24H avant le jour prévu pour son arrivée, ou en cas de « No show », c'est à dire s'il ne se présente pas chez AVP avant la fin de l'horaire contractuel de « check in » (20H en semaine, 21H le Dimanche).

Le jour prévu pour l'arrivée est réputé débiter à zéro heure.

Les délais s'expriment en jours calendaires et non en jours francs.

Toute annulation doit être confirmée par écrit, la date de l'écrit faisant foi pour le calcul du remboursement éventuel.



8-2 Horaires d'arrivée « check in » et de départ « check out ».

Les horaires de « check in » et « check out » sont impératifs.

Arrivée : Le « check in » s'effectue sur rendez vous à l'intérieur des plages horaires suivantes :

Du Lundi au Samedi 9H00 – 12H30 et 17H00 -20H00

Dimanche 9H00 – 12H30 et 17H30 à 21H00

Les clients sont expressément informés qu'en dehors de ces horaires, pour des raisons d'organisation, il n'y aura personne pour leur permettre d'accéder à leur chambre.

De plus, AVP, par mesure de sécurité, n'accueillera pas au delà de 20H en semaine et 21H le dimanche les personnes dont il s'agit du premier Check in. Au delà de ces horaires il sera considéré qu'il s'agit d'un défaut de présentation (No show) et que le client ne donne pas suite à sa réservation. Dans ce cas, AVP pourra librement disposer de la chambre et le client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Départ (check out)

Les chambres doivent être impérativement libérés au plus tard à 12H00, quelque soit le jour de la semaine. Au delà de cet horaire, une journée supplémentaire de séjour sera facturée au client.

9 - SERVICE CLIENT

Pour toute question ou demande d'information, ainsi que pour le suivi de la Commande, l'exercice du droit de rétractation, le Client peut contacter AVP :

- par courrier électronique : contact @auvieuxpanier.com
- par téléphone, du lundi au vendredi (sauf jours fériés ou chômés) de 10 heures à 18 heures au +33 (0)4.91.91.23.72

10 - GARANTIE & RECLAMATIONS

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client bénéficie de la garantie légale contre les défauts ou vices cachés.

Toute réclamation doit être notifiée par le Client à AVP sans délai par courrier ou courrier électronique aux coordonnées figurant sur le Site, en précisant le ou les Prestations(s) concerné(s), la nature et le type de défaut.



Il appartient au Client de fournir tous les justificatifs probants sur la réalité du défaut constaté. Le Client devra reporter très précisément ses réserves et réclamations de manière suffisamment précise pour permettre à AVP d'en vérifier la réalité.

La responsabilité de AVP et la garantie sont exclues en cas de défectuosité provenant de l'usage fait par le client de la prestation et ou de ses composantes et en particulier d'un usage anormal, ou non respect des conditions d'utilisation et précautions communiquées lors de la mises à la disposition du Client par AVP, négligence, faute ou manquement du Client à ses obligations contractuelles, fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger ou force majeure.

Au cas où pour une quelconque raison, un des 6 hébergements proposés par AVP ne serait pas disponible, AVP conserve le droit de fournir au client un hébergement équivalent. Si le prix en est inférieur, le client sera remboursé de la différence, si le prix en est supérieur, aucune somme supplémentaire ne sera facturée au client.

11 - RESPONSABILITE

AVP ne pourra être tenu responsable d'une inexécution de ses obligations, tel que retard ou problème de fourniture, due à une cause indépendante de sa volonté, et notamment en cas de faute, erreur ou négligence du Client, force majeure, coordonnées incomplètes ou imprécises du Client ou fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat.

Le Client se connecte au Site au moyen de ses propres équipements de télécommunications. Il reconnaît que les performances d'affichage et de fonctionnement du Site dépendent en grande partie des caractéristiques de son ordinateur, de son modem et du type de connexion au réseau Internet. Le Client est seul responsable de sa connexion internet.

AVP ne garantit pas que le Site fonctionne de manière continue et sans erreur. AVP ne pourra être tenue responsable d'une indisponibilité du Site ou de tout ou partie de ses services, mais s'engage à s'efforcer de tenter de résoudre l'incident dans les meilleurs délais.

AVP n'est pas responsable des incidents techniques pouvant survenir sur les réseaux dont il n'a pas la maîtrise (télécommunication, électricité, internet, prestataires de la banque ou autres), ni de manière générale des dommages qui ne lui sont pas imputables, tels que ceux causés par une négligence, erreur, faute ou manquement du Client à ses obligations contractuelles, fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou force majeure. AVP ne pourra être tenu responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels que notamment présence de virus informatiques ou spywares.

Le Site peut contenir des offres présentées par des partenaires de AVP ou des informations ou liens vers des sites internet de partenaires. AVP n'est pas responsable du contenu des informations et/ou sites Internet des partenaires sur lesquels AVP n'exerce aucun contrôle.

Le Client s'engage à utiliser le Site dans des conditions d'utilisation normales. Toute utilisation malveillante ou susceptible de causer un dommage au Site ou de nuire, telle que notamment l'introduction frauduleuse de virus, est strictement interdite et engagera la



responsabilité de son auteur. Il est strictement interdit de s'introduire sans autorisation dans le système, notamment pour altérer ses données, pour entraver son fonctionnement ou pour collecter frauduleusement des données, sous peine de poursuites pénales.

Lors de l'exécution de la prestation, le client est entièrement responsable des éventuels dommages dégradations ou disparitions subies par les objets, oeuvres, matériel, équipements ou lieux qu'il occupe ou utilise à l'occasion de son séjour.

Le client s'engage à dédommager entièrement AVP pour toutes dégradations, nuisances ou autres dommages causés de son fait à l'occasion de son séjour.

12 - DONNEES PERSONNELLES

Les informations communiquées par le Client à AVP dans le cadre de la passation de Commande sont collectées, enregistrées et traitées par AVP conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Le traitement de ces informations par AVP est déclaré à la CNIL (Commission nationale informatique et libertés).

A l'exception des tiers dont l'intervention est nécessaire pour le traitement et l'exécution des Commandes, AVP s'engage à ne pas communiquer à des tiers les données personnelles concernant le Client sans son autorisation préalable.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant. Il peut l'exercer en écrivant à AVP à l'adresse suivante : AVP ou par email : jess@auvieuxpanier.com

AVP pourra envoyer au Client des offres et prospections commerciales relatives à ses produits similaires à ceux objets des Commandes passées par le Client, notamment par courrier électronique. Si le Client ne souhaite plus recevoir de tels messages, il peut s'y opposer à tout moment en écrivant à AVP, 13 rue du Panier, Marseille, 13002 ou par email : jess@auvieuxpanier.com

14 - COOKIES

Le Site peut utiliser des cookies et enregistrer des cookies dans l'ordinateur du Client. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à sa navigation sur le Site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) qu'AVP pourra lire lors des visites ultérieures du Client. Il peut contenir les informations fournies par le Client, afin qu'il n'ait pas besoin lors de sa prochaine visite de remplir à nouveau un formulaire. L'utilisation de ces cookies a notamment pour finalité de procéder à des analyses de fréquentations ou encore à des mesures d'audience afin d'améliorer la qualité du Site.

Le Client peut s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant à cet effet son navigateur.



15 - PROPRIETE ARTISTIQUE et INTELLECTUELLE

Le Site et ses composantes, telles que notamment photographies, visuels et textes, sont des œuvres de l'esprit protégées par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, copie, imitation, modification, adaptation ou représentation publique, même partielle, est interdite et constitue une contrefaçon.

Le Concept qui constitue les Prestations et ses composantes (telles que tableaux et œuvres artistiques ou de décoration, agencement, installations, design, etc...) peuvent être des œuvres de l'esprit protégées par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, copie, imitation, distribution, commercialisation, location, exploitation commerciale des Prestations et/ou ses composantes sans l'autorisation expresse d' AVP et/ou de ses ayants droits ou des propriétaires ou auteurs est interdite et constitue une contrefaçon.

16 - LOI APPLICABLE/Tribunal compétent

Les présentes conditions générales et les Commandes des Clients sur le Site sont régies par la loi française. Le tribunal compétent sera celui du domicile de AVP.

17 - LANGUE DU CONTRAT

Le contrat est conclu en français ou anglais.

Deux versions identiques des CGV sont disponibles sur le Site, l'une en langue française, l'autre en langue anglaise. En cas de contradiction ou conflit entre les deux versions, la version française prévaut.